



## La Polizza BMW Motorrad Mobile Care

**Vicino anche quando siete lontani: BMW Mobile Care vi raggiunge in tutta Europa.**

BMW Persegue elevati standard anche nel settore dei servizi di assistenza. Affinché tu possa affidarti a questi standard anche in caso di guasto, abbiamo sviluppato per te e per la tua motocicletta il BMW Motorrad Mobile Care: uno straordinario pacchetto di prestazioni e di servizi per la mobilità disponibili in tutta Europa. Usufruire dei servizi BMW Motorrad mobile care è semplice; basta una telefonata, sia dall'Italia che dall'estero, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Per le moto immatricolate a partire dal 1° gennaio 2009, il primo e gli eventuali successivi proprietari della motocicletta hanno il diritto di usufruire dei servizi BMW Motorrad Mobile Care per i 5 anni successivi alla data di immatricolazione della motocicletta.

### I servizi di BMW Motorrad Mobile Care.

Qualora la moto dovesse rimanere bloccata a causa di un guasto, sono a tua disposizione tutti i servizi BMW Motorrad Mobile Care. Qualificati tecnici BMW Motorrad si impegneranno, laddove possibile, per ripristinare sul posto la mobilità della tua moto BMW. Rimarranno a nostro carico i costi di spostamento del tecnico ed anche i primi 30 minuti di manodopera sul posto per la riparazione.

### A TUA COMPLETA DISPOSIZIONE: SERVIZIO RIPARAZIONE SU STRADA

Nella maggior parte dei casi, dalle 08.00 alle 20.00 di ogni giorno dell'anno un Tecnico BMW potrà fornirti competenti e utili consigli. Inoltre, laddove possibile, un Tecnico BMW Motorrad potrà intervenire per la riparazione in loco della moto oppure organizzeremo il soccorso stradale da parte di un nostro partner di Assistenza selezionato. Il costo della manodopera sarà a nostro carico fino a 100,00 €. <sup>1</sup>

### In caso di foratura di un pneumatico.

In caso di foratura, sosterremo i costi del trasporto della motocicletta fino al più vicino Centro Service BMW Motorrad. <sup>2</sup>

### Piccoli inconvenienti.

Saremo lieti di aiutarti a trovare soluzioni anche a problemi di minore entità, come può essere rimanere senza carburante o immettere nel serbatoio del carburante sbagliato. Tuttavia, in tali casi i costi dell'assistenza non potranno essere gratuiti.

1 - Per motivi legali, i servizi di assistenza su strada sono limitati al solo rapido ripristino della mobilità del veicolo. Non possono essere effettuati interventi come ad esempio manutenzioni ordinarie e riparazioni complesse, interventi su veicoli marcianti o la sola fornitura di ricambi.

2 - I costi per la sostituzione dei pneumatici non sono inclusi.

### GRATIS, MA FONDAMENTALE: SERVIZIO DI TRAINO FINO AL CENTRO SERVICE BMW MOTORRAD

Se il guasto non è riparabile in loco, ti invieremo un carro attrezzi che trainerà la tua moto gratuitamente fino al Centro Service BMW Motorrad più vicino.

### NON RESTERETE MAI FERMI: CONTINUETE IL VIAGGIO IN TAXI

Se, chi viaggia in BMW, a causa di un guasto che blocchi la moto ad oltre 50 chilometri dal luogo della propria residenza, dovesse sistemarsi in hotel di categoria fino a 4 stelle in attesa della riparazione della moto, verrà rimborsato del costo del pernottamento fino a riparazione ultimata, per un massimo di quattro notti.

### VEICOLO SOSTITUTIVO PER CONTINUARE IL VIAGGIO



Copriremo i costi di un veicolo sostitutivo <sup>3</sup>, <sup>4</sup> che ti forniremo durante le riparazioni della tua moto. In Italia: per un massimo di 3 giorni lavorativi più il weekend; all'estero: per un massimo di 5 giorni lavorativi più il weekend.

3 - Si prega di notare che la disponibilità può variare a seconda della zona geografica e delle circostanze.

4 - Si prega di notare che i termini e le condizioni per il noleggio di veicoli possono includere restrizioni delle destinazioni. La vettura sostitutiva viene erogata attraverso Compagnie di autonoleggio, generalmente a carattere nazionale: valgono pertanto le clausole e le condizioni per il noleggio vetture previste da tali Compagnie.

**Mobilità continua:** per assicurarti la mobilità, oltre a quanto già descritto ti offriamo le seguenti prestazioni, singolarmente o in combinazione, per un totale massimo di 500 € per ogni guasto <sup>5</sup>.

5 - I costi per le prestazioni, singole o combinate, della "Mobilità continua", sono rimborsati per un totale massimo di 500 € e per ogni evento di fermo auto dovuto ad uno o più guasti.

### **MOBILITA' ASSICURATA ANCHE SENZA LA TUA MOTO: PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO O RIENTRO, IN TRENO O AEREO.**

Se richiesto dalle circostanze, ci assumeremo i costi del proseguimento del viaggio fino alla destinazione programmata o del ritorno a casa, in treno o in aereo.

### **RITIRATE VOI LA MOTO O VE LA CONSEGNEREMO NOI: RIPRESA O CONSEGNA DELLA VOSTRA MOTO BMW.**

A seguito della fruizione della precedente prestazione, i costi di viaggio per ritornare al Centro Service per ritirare la tua BMW riparata rimarranno a nostro carico; in alternativa, ti consegneremo a casa la tua BMW. Le prestazioni di mobilità continua sono usufruibili qualora il periodo di tempo stimato per le riparazioni, dalla data di arrivo della moto presso il Centro Service BMW Motorrad, sia superiore a 3 giorni lavorativi e la distanza tra il Centro Service ove è in riparazione e la residenza del proprietario della vettura sia superiore ai 100 Km. Dall'estero, il rientro della moto impiega non meno di 10 giorni lavorativi.

#### **Eventuale rimborso di costi da te sostenuti.**

Potranno essere rimborsati soltanto i costi che siano stati preventivamente autorizzati da BMW Motorrad Mobile Care. Se, in casi eccezionali, avrai sostenuto delle spese che normalmente sarebbero state a carico di BMW Motorrad Mobile Care, ti saranno rimborsate entro il limite preventivamente autorizzato, che comunque non potrà essere superiore ai massimali previsti. A tal fine, saranno necessarie tutte le ricevute di pagamento originali dei costi sostenuti, insieme a una copia della fatturazione di riparazione a conferma dei presupposti necessari per ottenere i servizi BMW Motorrad Mobile Care.

#### **Costi specificamente esclusi dal rimborso:**

- Spese che sarebbero state pagate in circostanze normali, ad es. pedaggi e carburante.
- Spese alberghiere diverse dal costo del solo pernottamento
- Tutte le altre spese o perdite risultanti direttamente o indirettamente dalle conseguenze del guasto, ad esempio perdita di guadagni, spese di cancellazione, annullamento di eventi.
- Costi di riparazione e spese per le parti di ricambio, nonché altre forniture. Costi per assicurazioni auto facoltative e per eliminazione franchigie, danni in genere dei quali il Cliente è chiamato a rispondere.

#### **Copertura territoriale di BMW Mobile Care.**

Nell'eventualità di un guasto, i servizi di BMW Motorrad Mobile Care vengono forniti nei seguenti paesi europei:



Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Città del Vaticano, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna e Isole Canarie, Svezia, Svizzera e Turchia.

### **BMW Motorrad Mobile Care Procedura in caso di guasto.**

In caso di guasto alla moto, rivolgersi sempre per prima cosa a BMW Motorrad Mobile Care. **dall'Italia:** 800.055052 **dall'estero:** +39.0258245502

- Tenere sotto mano la documentazione della moto.
- Specificare con precisione la località dove è ferma la moto ed il numero di telefono al quale essere contattati.
- Se possibile riferire la causa del guasto, oppure i problemi riscontrati.
- Tutte le ulteriori iniziative necessarie verranno intraprese da BMW Motorrad Mobile Care.

### **Definizione di guasto.**

Un guasto è un problema di funzionamento del motoveicolo tale da impedirne la marcia.

### **Diritto a chiedere i servizi previsti da BMW Motorrad Mobile Care.**

I servizi BMW Motorrad Mobile Care possono essere forniti soltanto se il guasto non è stato causato dal conducente né da fattori esterni, ad eccezione della foratura di un pneumatico.

### **Limitazioni ed Esclusioni.**

- Azioni tecniche o richiami di prodotti dettati dalla Casa costruttrice.
- Manutenzione irregolare della moto.
- Incidenti, furti o atti vandalici, nonché qualsiasi danno a questi conseguente.
- Danni causati da comportamenti impropri o negligenti.
- Danni causati durante eventi motociclistici e sessioni di prova associate.
- Danni attribuiti a modifiche o montaggio di parti non originali BMW che non sono state approvate dal produttore.

I servizi BMW Motorrad Mobile Care non vengono riconosciuti se il guasto e la richiesta di intervento sono in relazione ai seguenti casi:

- mancato rispetto delle norme di uso e manutenzione della moto
- calamità naturali
- casi di forza maggiore
- attività illecite



- gli interventi di manutenzione e/o riparativi sulla moto sono stati effettuati in violazione delle prescrizioni tecniche della Casa da un riparatore non facente parte della rete degli Organizzati BMW Motorrad.
- la condotta del Proprietario o dell'utilizzatore del veicolo abbia indotto ad escludere la riparazione in garanzia del veicolo stesso secondo le condizioni di vendita del veicolo, in particolare per:
  - non avere reclamato anomalie e/o malfunzionamenti e/o guasti, ad un Centro Service BMW, immediatamente dopo essersene reso conto
  - aver utilizzato il veicolo in modo inadeguato o scorretto o con sovraccarico.

Per quanto concerne i servizi descritti, ti preghiamo di non prendere iniziative prima di aver consultato BMW Motorrad Mobile Care, preposto a fornire direttamente o ad autorizzare, preventivamente ed in casi eccezionali, il rimborso di spese che dovessi eventualmente sostenere a fronte di tali servizi. BMW Motorrad Mobile Care non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile dei ritardi od impedimenti nell'esecuzione delle proprie prestazioni di assistenza, derivanti da eventi conseguenti a circostanze imprevedibili o di forza maggiore. Sono esclusi anche indennizzi nel caso in cui il Proprietario o l'utilizzatore del motoveicolo, per propria volontà, non intenda usufruire di una o più prestazioni. La copertura territoriale cessa di validità in quei Paesi ove siano presenti sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, atti di terrorismo, rivoluzioni, guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.